

Hôtellerie



Hôtels, résidences de tourisme, villages de vacances, hôtellerie de plein air, meublés : l'offre d'hébergements touristiques et de séjours d'affaires est des plus diversifiées en France. Les plus grands hôtels et restaurants attirent l'élite internationale dans les Palaces : Le Bristol, Georges V, Plaza Athénée, Park Hyatt Vendôme, Le Royal Monceau, et la distinction de nouveaux Palaces Lutetia, L'Apogée.

Jusqu'au second empire les « relais de poste » fleurissent, identiques à des auberges qui proposent au voyageur de se restaurer, de dormir et de soigner sa monture. L'apparition de stations balnéaires et d'hôtels très luxueux s'est ensuite développée au cours du Second Empire, à Deauville, au Touquet, à Arcachon, etc., où de grands hôtels ont été construits. C'est après la Première Guerre mondiale que des hôtels moins grands et luxueux sont apparus. Les premiers congés payés entre les deux guerres entraînent le développement de l'hôtellerie et de la villégiature pour une classe moins fortunée. Durant la Seconde Guerre mondiale, les grands hôtels Parisiens ont été réquisitionnés et 50 % des hôtels restaient inutilisables après la guerre.

La France redevient la première nation touristique dès 1949 grâce au plan de reconstruction. De nouveaux types d'établissements hôteliers ont vu le jour depuis : auberges de jeunesse, maisons familiales, gîtes ruraux, villages de vacances, chambres d'hôtes, campings et caravanes, bateaux de plaisance, chaînes et groupes internationaux dans les années 1970. Plus récemment, un tourisme est proposé avec des hébergements « insolites » : cabanes perchées, yourtes, monastères, roulettes, phares, édifices religieux, bulles...

Avec 90 millions de touristes, la France reste la destination touristique numéro un dans le monde. Pour les accueillir, elle offre une hôtellerie structurée en termes de qualité et segmentation, de l'hôtellerie haut de gamme à une offre d'hôtels à prix économique avec de grandes enseignes diversifiées, d'une à 5 étoiles.

La France est aussi, avec la Suisse, l'une des destinations privilégiées pour les étudiants du monde entier qui souhaitent se former dans des Écoles hôtelières les plus prestigieuses.

.1^{ère} destination touristique internationale (2019)

.90 millions d'arrivées, Outre-Mer inclus (2019)

.17 400 hôtels en France (2021)

.31 palaces (2019)

.615 000 chambres (2021)

.215 millions de nuitées (2019)

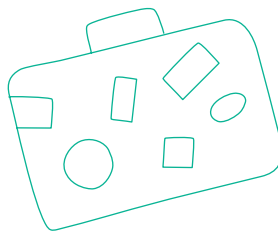
.160 000 salariés (2019)

.15,8 milliards d'euros de chiffre d'affaires (2019)

Sources : www.atout-france.fr - www.umih.fr

International

Depuis plus de 30 ans, la France est la 1^{ère} destination touristique mondiale avec 90 millions de touristes étrangers. Troisième destination en termes de recettes internationales avec 57,9 milliards d'euros en 2019, la France a été impactée, comme tous les autres grands pays touristiques, par la crise sanitaire, et n'a pu accueillir que 40 millions de touristes étrangers en 2020. L'occupation des hôtels a cependant été en partie compensée, en dehors de la capitale, par la clientèle française empêchée à voyager à l'étranger. Le groupe français Accor est le n°6 mondial avec une offre de 750 000 chambres dans le monde.



DOMAINES ASSOCIÉS

- Gastronomie
- Restauration • Tourisme

SOUS-DOMAINES

- Accueil • Auberge
- Agence de voyages
- Animation • Bagagiste • Barman
- Camping • Chambre d'hôtes
 - Centre de loisirs
 - Chef concierge
- Concierge • Chasseur
- Club de vacances
- Directeur d'établissement
 - Directeur d'hôtel
 - Femme de chambre
- Gérant • Gestion hôtelière
- Gîtes • Gouvernante
- Groom • Hébergement
 - Liftier • Lingère
 - Maître d'hôtel
- Réceptionniste • Séjour
- Serveur-se • Tour-opérateur
 - Office de tourisme
- Villages de vacances • Voiturier
 - Yield manager

Liens utiles

- Association européenne des écoles d'hôtellerie et de tourisme (AEHT) : www.aeht.lu
- Association Tourisme Recherche et Enseignement Supérieur (AstRES) : <http://association-astres.fr>
- Atout France, l'agence de développement touristique de la France : <http://atout-france.fr>
- Classement des hébergements touristiques : www.classement.atout-france.fr
- CNED - formations à distance en Hôtellerie : www.cned.fr
- Conférence des Formations d'Excellence au Tourisme (CFET) : <https://cfet.info>
- Explore France : www.france.fr
- Fédération nationale des guides interprètes et conférenciers (FNGIC) : www.fngic.fr
- Groupement national des indépendants hôtellerie & restauration : www.gni-hcr.fr
- Hôtellerie - Restauration : comprendre, apprendre et enseigner : www.hotelier-restauration.ac-versailles.fr
- L'Hôtellerie Restauration : www.lhotellerie-restauration.fr
- Institut de recherche et d'études supérieures du tourisme (IREST) : www.pantheonsorbonne.fr/ufri/irest
- Institut Français du Tourisme (IFT) : <http://institut-francais-du-tourisme.com>
- Métiers hôtel-resto : www.metiers-hotel-resto.fr
- Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique : www.entreprises.gouv.fr/fr/tourisme
- Qualité TourismeTM : www.qualite-tourisme.gouv.fr
- Répertoire National de Certification Professionnelle : www.francecompetences.fr/recherche_certificationprofessionnelle
- Ressources de la filière Hôtellerie-Restauration : www.hotelier-restauration.ac-versailles.fr
- Toute l'Europe Tourisme : www.touteurope.eu
- UFR ESTHUA, Tourisme et culture : www.univ-angers.fr/fr/acces-directs/facultes-et-instituts/ufresthua-tourisme-et-culture.html
- Union des métiers et des industries de l'hôtellerie (UMIH) : www.umih.fr

NIVEAU Licence

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR (BTS)

DIPLÔME NATIONAL – 2 ANNÉES D'ÉTUDES SUPÉRIEURES – L2
120 crédits ECTS

La préparation au **BTS Management en Hôtellerie et restauration** est proposée dans environ 70 villes françaises avec les options suivantes : **Management d'unité de restauration ; Management d'unité de production culinaire ; Management d'unité d'hébergement.**

Une classe de mise à niveau pour l'accès section de technicien supérieur en hôtellerie-restauration est proposée au niveau L1 dans certains lycées publics ou privés et des écoles privées.

LICENCE PROFESSIONNELLE (1 AN)

DIPLÔME NATIONAL – 3 ANNÉES D'ÉTUDES SUPÉRIEURES – L3
180 crédits ECTS

Des Licences professionnelles sont proposées en lien avec l'hôtellerie avec la mention **Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration** et différents parcours : Direction des services d'hébergement en hôtellerie internationale, Gestion et reprise de PME-PMI en hôtellerie restauration, Management du tourisme et de l'hôtellerie internationale, LEA anglais - hôtellerie restauration internationale, Management international de l'hôtellerie et de la restauration, Encadrement et exploitation en hôtellerie et restauration de luxe, management et interculturalité dans les métiers de l'hôtellerie-restauration, Co-développeur de projets dans l'hôtellerie et la restauration, E-commerce et marketing numérique.

<https://cataloguelm.campusfrance.org/licence>

TITRE PROFESSIONNEL

RNCP – 3 ANNÉES D'ÉTUDES SUPÉRIEURES

Plusieurs établissements privés tels que l'Institut Lyfe, l'Institut Vatel, Ferrières, École de Savignac, Excelia group, proposent, en français et/ou en anglais, des formations en management de l'hôtellerie et la restauration ou du tourisme.

NIVEAU Master

MASTER

DIPLÔME NATIONAL – 5 ANNÉES D'ÉTUDES SUPÉRIEURES – M2
120 crédits ECTS

Une douzaine de mentions et parcours sont proposés par les Universités : E-tourisme, hôtellerie-mice (meeting, incentives, conferencing, exhibitions) ; Gestion des unités d'hébergement et des séjours touristiques ; Ingénierie hôtelière ; Management en hôtellerie restauration ; Management international de l'hôtellerie ; Management de l'hôtellerie internationale ; Management sectoriel hôtellerie ; Management des services en restauration et hôtellerie internationale ; Management et stratégie en hôtellerie - tourisme ; Métiers de l'hôtellerie restauration et collective ; Tourisme hôtellerie et affaires à l'international.

www.trouvermonmaster.gouv.fr

Formations en anglais : International Hospitality Management, Tourism, Hospitality and Food Studies

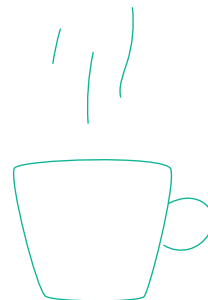
<https://taughtie.campusfrance.org>

MASTER OF SCIENCE® (MSc)

DIPLÔME D'ÉTABLISSEMENT – 1 À 2 ANNÉES D'ÉTUDES SUPÉRIEURES

Des écoles de commerce, telles que ESCP Europe, emlyon Business School, Kedge Business School, Skema Business School, permettent l'obtention d'un diplôme d'établissement labellisé par la Conférence des Grandes Écoles : Hospitality and Tourism Management, International Hospitality Management, Luxury Hospitality and Innovation, Wine and Hospitality Management.

www.cge.asso.fr/formations-labellisees/liste-formation-msc/



Hôtellerie

TITRE PROFESSIONNEL

RNCP – 5 ANNÉES D'ÉTUDES SUPÉRIEURES

Des écoles comme l'ESSEC, l'Institut Lyfe, l'Institut Vatel, proposent des formations professionnelles en français : Directeur d'établissement de luxe dans le secteur de l'hôtellerie, Directeur général à l'international hôtellerie et restaurations, Manager en hôtellerie internationale. Une dizaine de Bachelors, ou des diplômes nationaux en anglais : Hotel and Restaurant Management, International Hotel Management.

www.francecompetences.fr

INSTITUT SUPÉRIEUR DU TOURISME, DE L'HÔTELLERIE ET DE L'ALIMENTATION – ISTHIA

Au sein de l'Université Toulouse Jean Jaurès, l'ISTHIA dispense la mention Tourisme pour la Licence générale et le Master avec des parcours en ingénierie hôtelière et de restauration, le management de l'hôtellerie et de la restauration collective, ainsi que deux parcours en anglais.

www.isthia.fr

www.campusfrance.org > Étudiants > Étudier > Trouver sa formation